

# **При подключении адаптера USB-RS485 указатель мыши начал прыгать по экрану или устройство неправильно определено как последовательная мышь**

В некоторых Windows ОС, при подключении адаптера к компьютеру или после загрузки ОС, указатель мыши начинает прыгать по экрану и случайным образом щелкать мышью. Подключенное устройство ошибочно распознаётся как «Microsoft Serial Ballpoint» или «Microsoft Serial Mouse». Обычно это происходит при "горячем" подключении адаптера USB-RS485, через который уже идут данные.

Это старая и известная проблема с последовательными plug-and-play устройствами для устаревшей мыши. В качестве идентификации достаточно принять по RS485 один символ «M» или «B», чтобы активировать «Serial Mouse Driver» (sermouse).

## **Варианты решений.**

### **1. Без перезагрузки (плохой вариант, временный до первой перезагрузки)**

- Отсоединить адаптер от USB шины компьютера.
- Отсоединить двух-контактный разъём RS485 от адаптера.
- Подождать 10 секунд.
- Подключить адаптер к USB шине компьютера.
- Подождать 1-2 минуты и не отключая адаптера от USB шины подключить двух-контактный разъём RS485.

### **2. Без перезагрузки (хороший вариант)**

- Отсоединить двух-контактный разъём RS485 не отключая адаптер от USB шины компьютера.
- В диспетчере задач (Device Manager) найти мышь «Microsoft Serial Ballpoint» или «Microsoft Serial Mouse» и отключить (Disable) её.
- Отключить адаптер от USB шины компьютера.
- Подключить двух-контактный разъём RS485 к адаптеру.
- Подключить адаптер к USB шине компьютера.

### **3. С перезагрузкой (наилучший вариант)**

- Отсоединить адаптер от USB шины компьютера.
- Зайти в редактор реестра (regedit).
- Найти ветку  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\sermouse
- Отредактировать значение ключа Start (REG\_DWORD) изменив его на 4.
- Перезагрузить компьютер.

#### **Примечание 1**

Чтобы не искать в реестре нужный раздел можно выполнить команду:

```
REG ADD "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\sermouse" /V Start  
/T REG_DWORD /F /D 4
```

#### **Примечание 2**

Список допустимых значений ключа Start:

- 0 Boot (loaded by kernel loader). Components of the driver stack for the boot (startup) volume must be loaded by the kernel loader.
- 1 System (loaded by I/O subsystem). Specifies that the driver is loaded at kernel initialization.
- 2 Automatic (loaded by Service Control Manager). Specifies that the service is loaded or started automatically.
- 3 Manual. Specifies that the service does not start until the user starts it manually, such as by using Device Manager.
- 4 Disabled. Specifies that the service should not be started.

115230, г. Москва, Каширское шоссе, дом 1, корп. 2, «Специнформатика-СИ»

Телефон-факс: 8 (499) 611-1586, 8 (499) 611-5085.

E-mail: [specinfo@specinfo.ru](mailto:specinfo@specinfo.ru)

Сайт: [www.specinfo.ru](http://www.specinfo.ru)